

1) Introduction à la gestion de projet

- Notion de projet
- Enjeux de la gestion de projet
- Produit et projet
- Les acteurs d'un projet
- Le cycle de vie d'un projet
- Les groupes de processus projet
- Les domaines de compétences
- Les contraintes

2) Les modèles constitutifs d'un projet

- Les trois axes d'un projet
- Le modèle d'analyse : Merise et UML
- Le modèle de cycle de vie
- Créer la structure de découpage du projet
 - WBS (Work Breakdown Structure)
 - PBS (Product Breakdown Structure)
- Le modèle de pilotage

3) Gestion des délais

- Estimation des charges
 - Jugement d'expert – Analogie – Estimation Ascendante – Estimation paramétrique – Estimation probabiliste.
- Séquencement des activités
 - Méthode des antécédents – diagramme fléché ou réseau PERT
 - Types de dépendances entre les tâches
 - Décalages
- Elaboration de l'échéancier
 - Chemin critique
 - Diagramme de Gantt
 - Planification opérationnelle
- La méthode de la chaîne critique

4) Gestion des coûts

- Méthodes d'estimation
- Budget du projet
- Suivi des coûts
- Indicateurs budgétaires

5) Gestion des risques

- Démarche de gestion des risques
- Identification des risques
 - Brainstorming – Méthode Delphi – Analyse de la grille FFOM ou SWOT – Diagramme cause-effet
- Analyser les risques
 - Analyse Qualitative – Analyse Quantitative
- Définition des actions ou prise de dispositions d'atténuation des risques inacceptables
- Suivi des actions et surveillance régulière de l'état des risques
- Capitalisation de l'expérience

6) Management de la sous-traitance

- Démarche
- La maîtrise d'ouvrage et la maîtrise d'œuvre : Rôles et responsabilités

7) La dimension humaine du projet

- Les parties prenantes et structures types d'un projet
- La composition de l'équipe projet
- La participation des utilisateurs
- Le rôle du chef de projet
- Les styles de management
- Gestion du changement

8) La gestion des communications d'un projet

- Démarche
- Tableaux de bords
- Les réunions de l'équipe projet
- Le comité de pilotage
- La notion de pilotage

9) Calcul de rentabilité des projets

- Méthode de la valeur acquise
- Méthode de la valeur monétaire attendue
- Le calcul de rentabilité : Le ROI
- Typologies de projets
- Autres indicateurs

10) La gestion de la qualité du projet

- Le vocabulaire de la qualité
- La normalisation de la qualité : Normes AFNOR et ISO
- La Qualité des systèmes d'information
- Les facteurs et indicateurs de la qualité d'un système d'information
- Le manuel qualité
- La plan qualité
- Le contrôle et l'audit qualité
- La qualification des entreprises
- Le modèle ISO 9126, Les critères de la qualité

11) Management des connaissances du projet

- La capitalisation d'expérience sur les projets
- Le Knowledge management appliqué aux système d'information

12) Management Technique du projet

- L'analyse
 - Merise
 - UML
- La maîtrise de la qualité du code
- La gestion des versions
- Les tests